



## Algemene Voorwaarden Made Of Memories

### 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna genoemde termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven :
- ♥ Made Of Memories : Weddingplanner, Ceremoniemeester en Ceremoniespreker, statutair gevestigd te Hoboken, Lageweg 2 en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0721 422 949.
  - ♥ Opdrachtgever : Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft of ander privéfeest, of in wiens naam Made Of Memories een bruiloft of ander privéfeest organiseert of een reservering daartoe pleegt.
  - ♥ Overeenkomst : De overeenkomst tot dienstverlening, waarbij Made Of Memories zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Made Of Memories alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgevers en verrichte diensten en alle overige door Made Of Memories verrichtte handelingen, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk wordt afgeweken.
- 2.2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Door ondertekening van de overeenkomst (offerte) verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

### 3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 3.1. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan druk- en zetfouten en verschrijvingen, alsmede aan gebrekkige offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 3 weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders overeengekomen is.
- 3.3. Indien Made Of Memories een opdracht heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen nog voor dat er een overeenkomst tot dienstverlening tot stand gekomen is, is de opdrachtgever alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden onder andere bedoeld : onderzoekskosten bedoeld ter verstrekking van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij de opdrachtgever e.d.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Made Of Memories niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. De prijzen betreffende goederen en diensten geleverd door derden (toeleveranciers) zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan Made Of Memories. Eventuele bijkomende kosten berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten lasten van de opdrachtgever.



#### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Made Of Memories het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 4.2. Indien door Made Of Memories ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden verrichten op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.3. Made Of Memories zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 4.4. De opdrachtgever vrijwaart Made Of Memories voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

#### 5. Wijzigen van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
- 5.2. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Made Of Memories de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.3. Made Of Memories behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Made Of Memories is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.
- 5.4. Bovendien mag Made Of Memories het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte, hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Made Of Memories, dat in redelijkheid niet van Made Of Memories mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Made Of Memories zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen en zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### 6. Betaling

- 6.1. Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een eerste voorschot betaling plaats van 45% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen Made Of Memories en opdrachtgever anders is overeengekomen. 6 weken voor de huwelijksdag vindt er door de opdrachtgever een tweede voorschot betaling plaats van 30% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen Made Of Memories en opdrachtgever anders is overeengekomen.

Binnen 6 weken na de huwelijksdag ontvangt de opdrachtgever de laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen in de opdrachtbevestiging. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

- 6.2. Indien er binnen de gestelde termijn niet betaald wordt, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op het verschuldigde bedrag, een intrest van 1 % per begonnen maand verschuldigd zijn. Deze intresten blijven lopen op het verschuldigde bedrag tot op de dag van betaling, ongeacht het feit of er een gerechtelijke procedure wordt ingesteld. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belopen van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de intresten, innings-, aanmanings-, en vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedwongen intresten te betalen.
- 6.3. Ingeval van wanbetaling houdt Made Of Memories zich het recht voor om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten. Tevens behoudt Made Of Memories zich het recht voor om bij wanbetaling de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.

## 7. Onderzoek en klachten

- 7.1. Klachten dienen uiterlijk binnen 14 dagen, na de datum van het plaatsgevonden huwelijk of privéfeest, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Made Of Memories te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Made Of Memories in staat is adequaat te reageren.
- 7.2. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Made Of Memories slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 aansprakelijkheid.

## 8. Ontbinding, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

- 8.1. Made Of Memories heeft het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.
- 8.2. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Made Of Memories gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Made Of Memories op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Made Of Memories de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt deze haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.4. Made Of Memories raadt de opdrachtgever ten stelligste aan een huwelijksverzekering af te sluiten bij een maatschappij naar keuze. Indien een huwelijksfeest door overmacht niet kan doorgaan en valt onder de dekking van de verzekering, heeft Made Of Memories een voorrecht op de door de verzekeringsmaatschappij uit te keren bedragen bij niet betaling van de facturen van Made Of Memories. Indien de opdrachtgever wenst af te zien van dergelijke verzekering, zijn de onkosten, gekoppeld aan een annulering, voor eigen rekening van de opdrachtgever.



- 8.5. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Made Of Memories gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door de opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 50 % van de totale som van de overeenkomst bij opzegging tot 4 weken voor de levering, of 70 % van de som van de overeenkomst bij opzegging 1 tot 4 weken voor de levering, of 90 % van de som van de overeenkomst bij opzegging in de laatste week voor de levering, terwijl annuleren op de dag van het huwelijk of privéfeest zelf het vergoeden van de volledige overeengekomen prijs voor het betreffende event door de opdrachtgever aan Made of Memories impliceert, waarbij het bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke Made Of Memories aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de overeenkomst, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale overeenkomst.
- 8.6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Made Of Memories, zal deze in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Made Of Memories zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Made Of Memories kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan Made Of Memories onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Made Of Memories voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Made Of Memories die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Made Of Memories slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 2.500 voor zover de opdrachtgever kan aantonen dat deze schade effectief geleden is. Made Of Memories is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van handelen of nalaten van de rechtstreeks door de opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s).
- 9.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan :
- ♥ De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - ♥ De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Made Of Memories aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Made Of Memories toegerekend kunnen worden.
  - ♥ Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.3. Made Of Memories is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de opdrachtgever, en/of schade wegens door Made Of Memories gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

- 9.4. De in punt 9.1. van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Made Of Memories voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 9.5. Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Made Of Memories als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Tessa Borgmans van Made Of Memories zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en schriftelijk bevestigd door Tessa Borgmans van Made Of Memories. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor wij zulke schriftelijke bevestiging niet gegeven hebben.
- 9.6. Made Of Memories is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van documenten tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Made Of Memories of derden.

## 10. Vrijwaring

- 10.1. De opdrachtgever vrijwaart Made Of Memories voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 10.2. De opdrachtgever vrijwaart Made Of Memories voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan Made Of Memories onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoonst dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Made Of Memories en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- 10.3. Indien de opdrachtgever aan Made Of Memories informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en/of defecten.

## 11. Overmacht

- 11.1. Made Of Memories is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting op grond van de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die Made Of Memories niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval, diefstal, brand, weersinvloeden, verkeersbelemmeringen, stroomstoringen, stakingen, arbeidsonrust of andere storingen in het economisch leven, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, oproer of overheidsmaatregelen en dergelijke worden gekwalificeerd als overmacht.
- 11.2. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Made Of Memories op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan Made Of Memories bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Alsdan wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.
- 11.3. Voor zoveel Made Of Memories ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Made Of Memories gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de opdrachtgever te declareren.

De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en met in acht name van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

## 12. Geheimhouding

- 12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Made Of Memories gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Made Of Memories zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is Made Of Memories niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## 13. Intellectuele eigendom

- 13.1. Made Of Memories behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 13.2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Made Of Memories, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Made Of Memories toegestaan.
- 13.3. Made Of Memories mag tijdens de voorbereidingen en opbouw van het huwelijk of privéfeest foto's van het geleverde werk maken en deze gebruiken in haar portofolio en social media. Foto's waar gasten of het bruidspaar op staan, zullen gebruikt worden met de bronvermelding en na schriftelijke toestemming te hebben gevraagd en gekregen.

## 14. Geschillen

- 14.1. Geschillen tussen Made Of Memories en de opdrachtgever zullen in eerste instantie onderling opgelost worden.
- 14.2. Kan het geschillen tussen Made Of Memories en de opdrachtgever onderling niet worden beslecht dan zal het geschil, in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank in de vestigingsplaats of het arrondissement van Made Of Memories. Made Of Memories blijft echter bevoegd de klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.

## 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Made Of Memories en de opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing.